



ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoenmaker aan Huis

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Schoenmaker aan Huis: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Schoenmaker Aan Huis Nederland B.V., tevens handelend onder de naam Schoenmaker aan Huis, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 6851VR Huissen aan het adres Vroege van Tol 2, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83492119.
- b. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Schoenmaker aan Huis;
- c. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. Partijen: Schoenmaker aan Huis en Klant gezamenlijk;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Schoenmaker aan Huis Producten vervaardigt, repareert, aanpast en/of levert aan Klant;
- f. Product(en): alle op grond van de Overeenkomst door Schoenmaker aan Huis aan de Klant aangeboden, te leveren of geleverde zaken, waaronder uitdrukkelijk begrepen orthopedische (maat-)schoenen en aanverwante artikelen;
- g. Werkzaamheden: Alle door Schoenmaker aan Huis ten behoeve van de Klant uit te voeren handelingen waartoe opdracht is gegeven, zoals werkzaamheden met betrekking tot het aanmeten van een orthopedisch (maat)schoenen.
- h. Schriftelijk: per e-mail of per post;
- i. Algemene Voorwaarden: de onderhavige set Algemene Voorwaarden, welke zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83492119

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en Overeenkomsten met Schoenmaker aan Huis, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Schoenmaker aan Huis, voor de uitvoering waarvan door Schoenmaker aan Huis derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Schoenmaker aan Huis en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Schoenmaker aan Huis is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/ aanvullingen aan de Klant. Indien de Klant een Consument is, Zal Schoenmaker aan Huis de Consument wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Schoenmaker aan Huis ontvangen te zijn.
6. Indien Schoenmaker aan Huis niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Schoenmaker aan Huis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Schoenmaker aan Huis zijn vrijblijvend. Een offerte van Schoenmaker aan Huis is dertig (30) dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Indien de Klant een offerte aanvaardt, behoudt Schoenmaker aan Huis zich het recht voor om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een offerte vervalt indien het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
4. Schoenmaker aan Huis kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van Schoenmaker aan Huis, op het moment dat door Schoenmaker aan Huis aan Klant een opdrachtbevestiging is verstuurd of op het moment dat Schoenmaker aan Huis zonder tegenspraak van Klant met de uitoefening van de Overeenkomst is begonnen.

Artikel 4. Verplichtingen van Klant

1. Klant zorgt ervoor dat alle informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem of Schoenmaker aan Huis nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Schoenmaker aan Huis worden verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Schoenmaker aan Huis heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de hiervoor genoemde verplichting heeft voldaan.
2. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Klant Schoenmaker aan Huis onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
3. Als Schoenmaker aan Huis op een adres van Klant Werkzaamheden moet verrichten, dan is Klant verplicht om:
 - a. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te verlenen tot de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht;
 - b. ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van overvloedige materialen e.d.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoenmaker aan Huis

- Als Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Schoenmaker aan Huis extra kosten of Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Klant gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Schoenmaker aan Huis te vergoeden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst en levering

- Schoenmaker aan Huis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Schoenmaker aan Huis garandeert echter niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
- Schoenmaker aan Huis bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)nen de opdracht wordt uitgevoerd. Schoenmaker aan Huis neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- Het staat Schoenmaker aan Huis vrij om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
- Is voor de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Schoenmaker aan Huis schriftelijk in gebreke stellen. Schoenmaker aan Huis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- De Producten worden op een door de Klant opgegeven adres door Schoenmaker aan Huis geleverd, tenzij anders overeengekomen. De Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze op het door de Klant opgegeven adres worden geleverd. Als de Klant afname weigert of niet aanwezig is, dan is Schoenmaker aan Huis gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

- De Klant kan Schoenmaker aan Huis Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Schoenmaker aan Huis is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te voldoen als Schoenmaker aan Huis Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Klant.
- Als Schoenmaker aan Huis instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft Schoenmaker aan Huis het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding bij de Klant in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Schoenmaker aan Huis zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht van Klant met betrekking tot een wijziging wat leidt tot een aanvulling op de Overeenkomst, laat de aanspraken van Schoenmaker aan Huis op betaling onverlet.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Schoenmaker aan Huis het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Schoenmaker aan Huis gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- Betaling dient te geschieden in euro binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Schoenmaker aan Huis aan te geven wijze, tenzij Schriftelijk anders door Schoenmaker aan Huis aangegeven.
- Als de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Schoenmaker aan Huis voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Schoenmaker aan Huis moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
- Indien Klant een Consument is en niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient Schoenmaker aan Huis Klant nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat Klant alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien Klant opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Klant in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Schoenmaker aan Huis dient te maken ter incasso van hetgeen Klant ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van Klant.
- De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Schoenmaker aan Huis verschuldigde.

Artikel 8. Onderzoek en klachten

- De Klant is verplicht om de geleverde Producten direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet de Klant onderzoeken of de Kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
- Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen zeven (7) dagen na levering Schriftelijk bij Schoenmaker aan Huis worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen zeven (7) dagen, na ontdekking daarvan,



ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoenmaker aan Huis

Schriftelijk bij Schoenmaker aan Huis worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Schoenmaker aan Huis in staat is adequaat te reageren.

3. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. De Klant moet Schoenmaker aan Huis in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Klant moet de betreffende Producten dan ook voor zijn rekening en risico aan Schoenmaker aan Huis retourneren.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, dikte etc. van Producten die Schoenmaker aan Huis levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant. Daarnaast worden afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
6. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.
7. Als vaststaat dat een Product gebrekkig is en tijdig een klacht is ingediend, dan zal Schoenmaker aan Huis het gebrekkige Product – naar keuze van Schoenmaker aan Huis – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. Ingeval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen producten aan Schoenmaker aan Huis te retourneren en de eigendom daarvan aan Schoenmaker aan Huis over te dragen, tenzij Schoenmaker aan Huis anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Schoenmaker aan Huis voor rekening van de Klant.
9. De Klant mag het Product c.q. Producten niet retourneren als een geleverd Product maatwerk betreft.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Schoenmaker aan Huis heeft het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Schoenmaker aan Huis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de Klant is ingediend;
 - d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
 - e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - g. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Schoenmaker aan Huis onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met g bedoelde gebeurtenis.

2. Als Schoenmaker aan Huis gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Schoenmaker aan Huis direct opeisbaar.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven het eigendom van Schoenmaker aan Huis totdat alle vorderingen die Schoenmaker aan Huis op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan om deze Producten te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze Producten niet op de Klant is overgegaan.
3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Schoenmaker aan Huis te bewaren.
4. Schoenmaker aan Huis is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
5. De Klant zal Schoenmaker aan Huis te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Schoenmaker aan Huis.

Artikel 11. Garantie

1. De garantie op geleverde Producten is beperkt tot de product- en/of fabrieksgarantie, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
2. Een verstrekte garantie is beperkt tot herstel of vervanging van het geleverde Product, een en ander ter keuze van Schoenmaker aan Huis.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen en Schoenmaker aan Huis is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Product;
 - b. het niet naleven c.q. opvolgen van instructies van Schoenmaker aan Huis;
 - c. reparatie of onderhoud van een Product door een ander dan Schoenmaker aan Huis;
 - d. ondeskundig gebruik van een Product;



ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoenmaker aan Huis

- e. slijtage door normaal gebruik van een Product;
 - f. plaatsing, bewerking en/of verwerking van een Product;
 - g. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het Product is bedoeld;
4. Schoenmaker aan Huis licht de Klant zo goed mogelijk voor over het Product. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van het Product of van technische gegevens brengt echter niet mee dat Schoenmaker aan Huis enigerlei garantie omtrent het Product afgeeft.
 5. Voor geschiktheid voor de door de Klant vooropgestelde doeleinden verstrekt Schoenmaker aan Huis geen garantie en is Schoenmaker aan Huis niet aansprakelijk, tenzij Schoenmaker aan Huis de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk heeft bevestigd. De Klant is verplicht de geschiktheid van de Producten voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van de Producten wordt uitgesloten.

Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle bij de offerte en/of de Overeenkomst behorende ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, en fabricagegegevens behoren aan Schoenmaker aan Huis toe. Zij gaan nooit op de Klant over. De uitoefening van de intellectuele en industriële eigendomsrechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Schoenmaker aan Huis voorbehouden.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Schoenmaker aan Huis respecteert de privacy van de Klant en behandelt de ontvangen persoonsgegevens vertrouwelijk. Daarbij neemt Schoenmaker aan Huis alle regels die staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. Meer informatie over het privacybeleid van Schoenmaker aan Huis staat vermeld in de privacyverklaring op de website van Schoenmaker aan Huis.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien Schoenmaker aan Huis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Schoenmaker aan Huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Schoenmaker aan Huis is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Schoenmaker aan Huis is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 14).
4. Schoenmaker aan Huis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Schoenmaker aan Huis kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en waarvoor de Klant Schoenmaker aan Huis in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Schoenmaker aan Huis in staat is adequaat te reageren. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schoenmaker aan Huis aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
6. De aansprakelijkheid van Schoenmaker aan Huis is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Schoenmaker aan Huis in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst waar de schade uit voortgevloeid is.
7. De Klant vrijwaart Schoenmaker aan Huis tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
8. Elke aansprakelijkheid van Schoenmaker aan Huis vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinding dan wel andere wijze is geëindigd.

Artikel 15. Overmacht

1. Schoenmaker aan Huis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schoenmaker aan Huis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Schoenmaker aan Huis niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, werkstakingen, ziekte in het bedrijf, storingen in het bedrijf van Schoenmaker aan Huis of haar leveranciers, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Schoenmaker aan Huis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Indien Schoenmaker aan Huis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het verrichte dan wel het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoenmaker aan Huis



Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Schoenmaker aan Huis partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Schoenmaker aan Huis en Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Schoenmaker aan Huis is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.